

HOKITA
Eltern-App

kufgem.

Inhalt

1.	Einleitung.....	3
2.	Einstieg für Eltern	3
2.1	Welche Eltern können in die HOKITA-Eltern App nutzen?	3
2.2	Was benötigen Sie, um HOKITA nutzen zu können?	3
2.3	Wie melden Sie sich als Elternteil bei HOKITA an?.....	4
2.3.1	Mögliche Probleme bei der Anmeldung:.....	5
2.4	Anmelden in der HOKITA Eltern-App.....	7
2.5	Was kostet Sie die Nutzung von HOKITA für Eltern?	8
2.6	Wie lange erhalten Eltern Zugriff für HOKITA?.....	8
3.	Eltern-App.....	8
3.1	Kontextmenü	8
3.1.1	Kontextmenü links – Auswahl Menüpunkte, Wechseln Geschwisterkinder	8
3.1.2	Kontextmenü rechts – Kennwort ändern	9
3.2	Stammdaten	9
3.3	Besonderheiten	10
3.4	Bezugspersonen.....	10
3.5	Leistungen.....	11
3.6	Bemerkungen.....	11
3.6.1	Push-Benachrichtigungen	13
3.6.2	Lesebestätigung.....	13
3.7	Abwesenheiten	14
3.8	Spontanleistungen.....	14
3.9	Stornierungen	15

1. EINLEITUNG

Dieser Leitfaden gibt einen Überblick über die wichtigsten Einstellungen und Funktionen der Eltern-App von HOKITA.

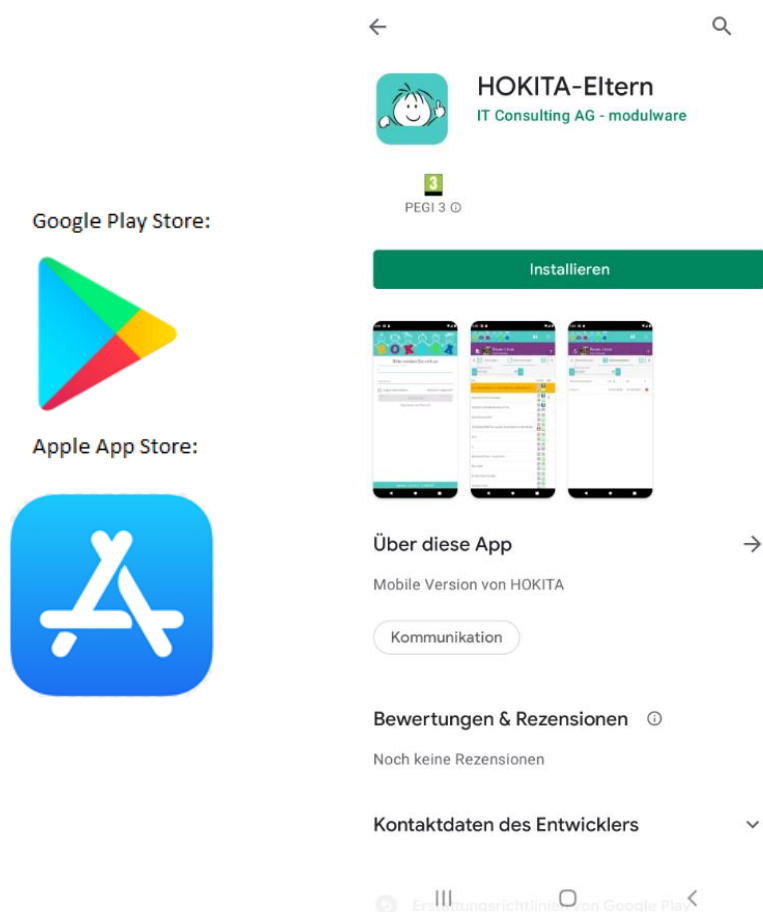
2. EINSTIEG FÜR ELTERN

2.1 Welche Eltern können in die HOKITA-Eltern App nutzen?

Als Eltern gelten Personen, die bei einem Kind als erziehungsberechtigte Bezugsperson eingetragen wurden. Diese können sich für HOKITA registrieren und die App nutzen.

2.2 Was benötigen Sie, um HOKITA nutzen zu können?

Die HOKITA Eltern – App wird sowohl im Google Playstore, als auch im Apple AppStore zum Download angeboten. Dazu bitte einfach den Playstore öffnen und nach „HOKITA Eltern“ suchen. Die App kann dann kostenlos heruntergeladen und installiert werden.



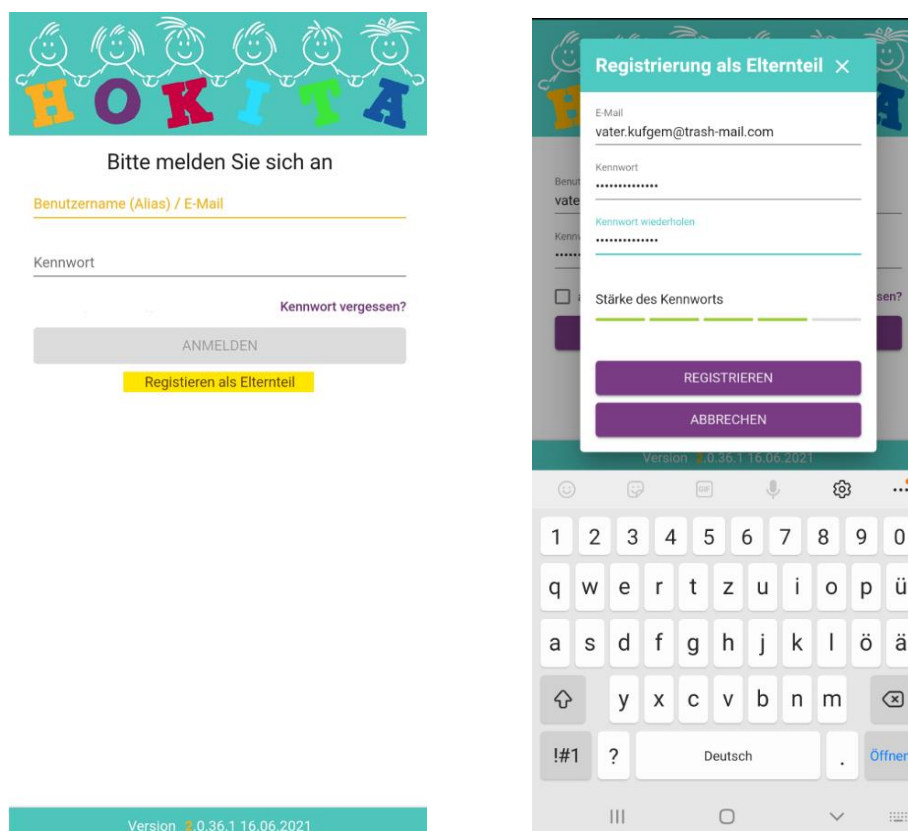
2.3 Wie melden Sie sich als Elternteil bei HOKITA an?

Wenn die HOKITA Eltern-App am Handy installiert ist, können Sie sich in der App als Elternteil registrieren.

Damit die Registrierung erfolgreich ist, muss

- die Einrichtung die HOKITA Eltern-App freigeschaltet haben
- Sie müssen als „Elternteil“ in HOKITA mit einer gültigen Mail-Adresse hinterlegt sein
- Ihr Kind muss einen aktuell laufenden Betreuungsvertrag haben

Nun können Sie im Anmeldefenster auf den Button „Registrieren als Elternteil“ klicken, damit sich das Registrierungsfenster öffnet. Nun können Sie sich mit der E-Mailadresse und einem selbst gewählten Passwort registrieren.



Wenn die E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort eingegeben wurden, wird der Registrieren-Button Lila dargestellt und man kann sich somit registrieren.

Mit Klick auf Registrieren erhält man eine E-Mail, in der man die Registrierung bestätigen muss.

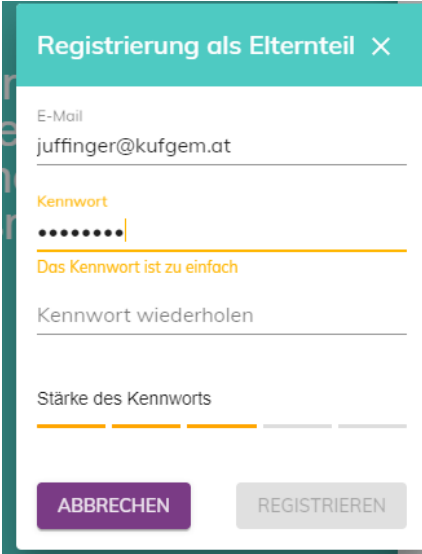
Bitte auf den Link in der E-Mail klicken. Danach können Sie sich mit den erstellten Zugangsdaten in der HOKITA Eltern-App anmelden.

2.3.1 Mögliche Probleme bei der Anmeldung:

2.3.1.1 Kein sicheres Passwort

Wenn unten bei der Stärke des Kennwortes nicht mindestens 4 grüne Striche erscheinen, ist das eingegebene Passwort zu einfach und kann nicht verwendet werden. Der Registrieren-Button bleibt ausgegraut.

Ein sicheres Passwort sollte mindestens 9 Zeichen lang sein, und neben Groß- und Kleinbuchstaben auch noch Zahlen und bestenfalls Sonderzeichen enthalten.



Registrierung als Elternteil ✕

E-Mail
juffinger@kufgem.at

Kennwort
••••••••

Das Kennwort ist zu einfach

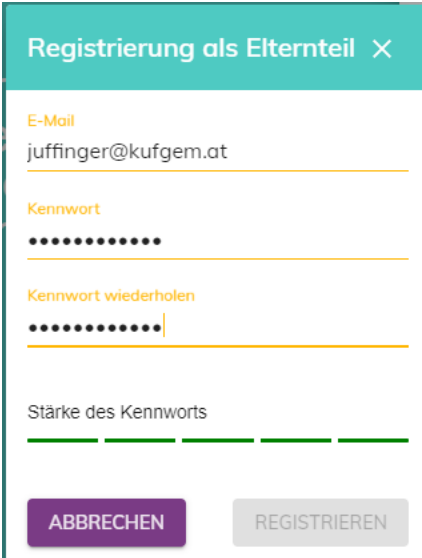
Kennwort wiederholen

Stärke des Kennworts
— — — — —

ABBRECHEN REGISTRIEREN

2.3.1.2 Ungültiges Zeichen in E-Mail-Adresse

Wenn der Registrieren-Button trotz sicherem und identem Kennwort grau bleibt, und das Feld E-Mail gelb markiert ist, ist ein falsches Zeichen in der E-Mail-Adresse vorhanden. Meistens ist hier ein Leerzeichen am Anfang oder Ende vorhanden und dadurch ist die E-Mail-Adresse fehlerhaft.



Registrierung als Elternteil ✕

E-Mail
juffinger@kufgem.at

Kennwort
••••••••

Kennwort wiederholen
••••••••

Stärke des Kennworts
— — — — —

ABBRECHEN REGISTRIEREN

2.3.1.3 E-Mail-Adresse in HOKITA nicht hinterlegt

Wenn alles eingegeben werden konnte und der Registrieren-Button angeklickt werden konnte, wird normalerweise ein E-Mail für die Bestätigung der Registrierung geschickt. Falls die E-Mail-Adresse einer erziehungsberechtigten Bezugsperson nicht in HOKITA vorhanden ist, erscheint die Fehlermeldung „Ihre E-Mail-Adresse ist HOKITA nicht bekannt. Bitte teilen Sie diese Ihrer KITA mit, um sich zu registrieren.“ Hier bitte bei der Kinderbetreuungseinrichtung nachfragen welche Mailadresse hinterlegt ist, bzw. der Kinderbetreuungseinrichtung die richtige Mailadresse mitteilen.

Ihre E-Mail-Adresse ist HOKITA nicht bekannt.
Bitte teilen Sie diese Ihrer KITA mit, um sich zu registrieren.

Bitte melden Sie sich an

Benutzername (Alias) / Mailadresse

Kennwort

2.3.1.4 Kein laufender Vertrag

Falls die E-Mailadresse bei einem Kind hinterlegt ist, aber kein laufender Vertrag für Ihr Kind besteht, kommt die Fehlermeldung „Kein aktuell betreutes Kind gefunden“. Sobald das Kind einen laufenden Vertrag in der Kinderbetreuungseinrichtung hinterlegt hat, können Sie sich als Elternteil auch anmelden.

Kein aktuell betreutes Kind gefunden.

Bitte melden Sie sich an

Benutzername (Alias) / E-Mail

Kennwort

2.3.1.5 E-Mail-Adresse noch bei anderem Träger hinterlegt.

Im Falle eines Umzugs und wenn Ihre E-Mail-Adresse bei der Einrichtung ihrer vorherigen Gemeinde im HOKITA noch hinterlegt ist, kommt eine Fehlermeldung, dass die E-Mail-Adresse noch bei einem anderen Träger hinterlegt ist.

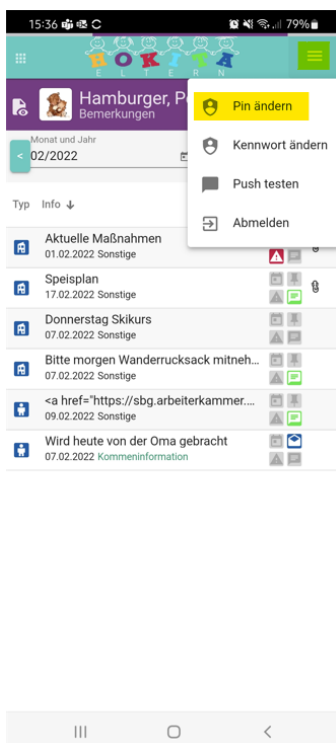
2.3.1.6 Der Benutzer wurde nicht aktiviert

Bitte klicken Sie auf den Link in der E-Mail, die Sie von HOKITA erhalten haben. Schauen Sie auch in ihrem SPAM Ordner nach, ob die E-Mail vielleicht dort gelandet ist.

2.4 Anmelden in der HOKITA Eltern-App

Mit erfolgreicher Registrierung und Bestätigung im Mail, kann man sich dann mit der Mailadresse und dem Passwort als Elternteil anmelden.

Hat man sich einmal registriert und angemeldet, kann eine PIN festgelegt werden, sodass bei erneutem Einstieg nur mehr die PIN eingegeben werden muss.



2.5 Was kostet Sie die Nutzung von HOKITA für Eltern?

HOKITA ist für Sie als Eltern kostenfrei.

2.6 Wie lange erhalten Eltern Zugriff für HOKITA?

Der Zugriff auf HOKITA ist nur während der Laufzeit eines Betreuungsvertrags möglich. In dieser Zeit haben Eltern Zugriff auf alle Vertragszeiträume, die das Kind innerhalb von Einrichtungen des Trägers hatte.

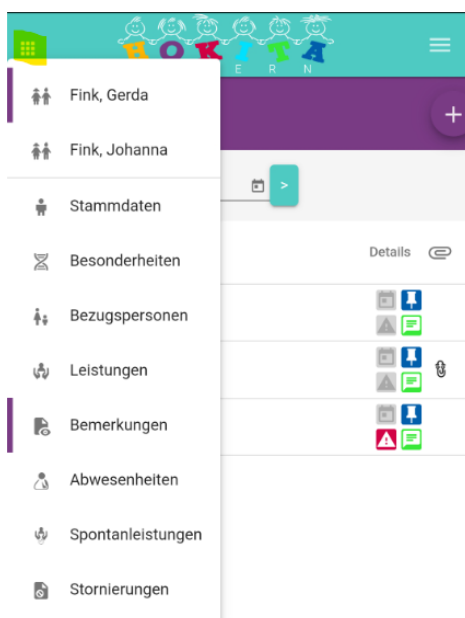
3. ELTERN-APP

In der Eltern-App von HOKITA können Eltern hinterlegte Daten wie Stammdaten, Bezugspersonen oder Leistungen ihres Kindes sehen. **Die Anzahl der Auswahlmöglichkeiten im Kontextmenü hängt von der Freischaltung des jeweiligen Trägers bzw. der Kindertagesstätte ab. Es kann sein, dass einige Menüpunkte für Sie nicht ersichtlich bzw. auswählbar sind.**

3.1 Kontextmenü

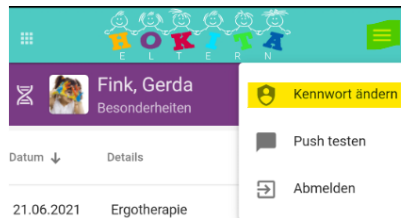
3.1.1 Kontextmenü links – Auswahl Menüpunkte, Wechseln Geschwisterkinder

Über das Kontextmenü Links kann ggf. zwischen Geschwisterkindern und auch zwischen den einzelnen Menüpunkten gewechselt werden.



3.1.2 Kontextmenü rechts – Kennwort ändern

Rechts oben im Kontext Menü kann mit Klick auf die drei Striche das Kennwort geändert werden. Um das Kennwort zu ändern muss zuerst das aktuelle Kennwort und danach zweimal das neue Kennwort eingegeben werden. Das neue Kennwort muss zweimal ident eingegeben bzw. sicher sein, damit man es auch speichern kann.



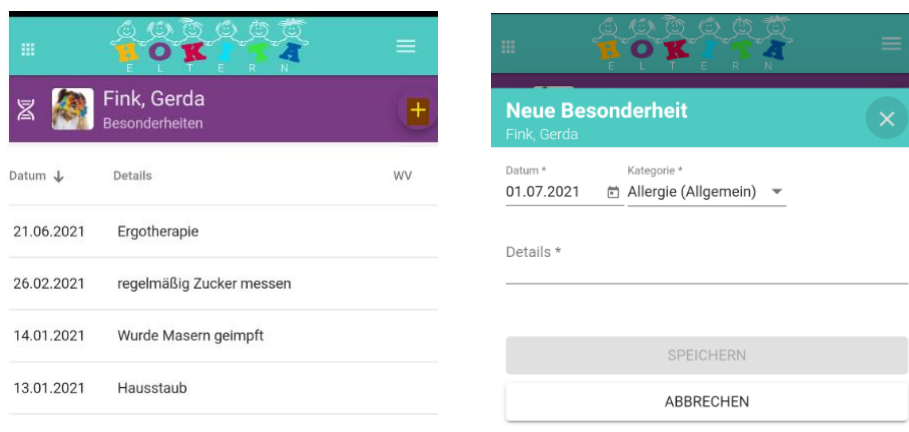
3.2 Stammdaten

Im Menüpunkt Stammdaten sieht man welche Stammdaten (Name, Adresse, Sprache, ...) beim Kind hinterlegt sind.

Nachname *	Vorname *		
Fink	Gerda		
Geburtstag *	Geschlecht *		
22.06.2018	weiblich		
Land *	PLZ *	Ort *	
A	6020	Innsbruck	
Straße *	Nr. *	Zusatz	
Im Böhlichen	5		
1. Staatsangehörigkeit *	2. Staatsangehörigkeit		
Deutschland			
1. Sprache (Muttersprache) *	2. Sprache		
griechisch			
Familienst. der Eltern *	Konfession		
verheiratet	griechisch orthodox		
Sozialversicherungsnummer	externe Nr.		
Veröffentlichung *	Ausflugsteilnahme *	Vorschulstatus *	
extern	Ja	Seehilfe	Nein
<input checked="" type="checkbox"/> Fremdgemeinde <input type="checkbox"/> Migrationshintergrund <input type="checkbox"/> Vegetarier <input type="checkbox"/> Alleinheimgänger <input type="checkbox"/> Linkshänder <input checked="" type="checkbox"/> Notfallversorgung <input type="checkbox"/> Schwimmer			

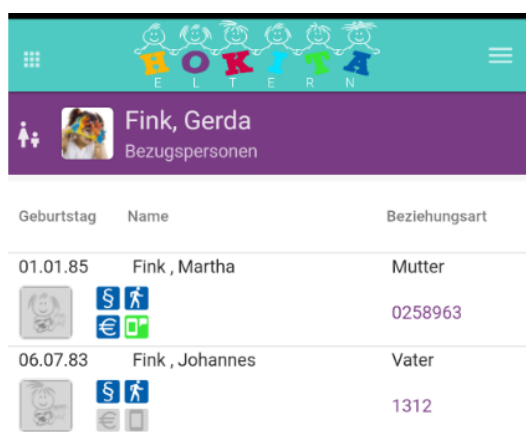
3.3 Besonderheiten

Besonderheiten können von der Kinderbetreuungseinrichtung oder von den Eltern zu den Kindern eingegeben werden. Besonderheiten sind z.B. Allergien, Medikamente oder Impfungen der Kinder. Mit dem Plus – Button rechts können Eltern neue Besonderheiten hinzufügen. Hier kann man rechts oben die Kategorie auswählen und bei Details die genaue Beschreibung eintragen. Mit dem Speichern-Button wird die eingetragene Besonderheit hinzugefügt und auch die Kinderbetreuungseinrichtung kann diese lesen.



3.4 Bezugspersonen

Im Menüpunkt Bezugspersonen, sieht man die hinterlegten Bezugspersonen des Kindes mit den jeweiligen Kontaktdaten. Durch Symbole wird dargestellt, ob diese Bezugsperson erziehungsberechtigt (§), abholberechtigt oder zahlungspflichtig (€) ist bzw. welche Bezugspersonen für die Eltern-App registriert sind.



3.5 Leistungen

Bei „Leistungen“ werden die gebuchten Leistungen (Betreuung, Mittagessen, Bus, ...) für den jeweiligen Vertrag vom Kind angezeigt. Leistungen können nur direkt von der Kita-Leitung oder dem Träger geändert werden.

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
4 Stunden (07:00 - 11:00)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4,5 Stunden (07:00 - 11:00)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modul 2 (08:00 - 12:00)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.6 Bemerkungen

Im Reiter Bemerkungen werden Bemerkungen zum Kind oder zur Kinderbetreuungseinrichtung dargestellt, welche von den Eltern oder der Kinderbetreuungseinrichtung erfasst wurden. Hier kann auch zwischen den Monaten gewechselt werden.

Auch hier kann man mit dem Plus-Button rechts eine neue Bemerkung an die Kinderbetreuungseinrichtung schreiben.

Bei einer neuen Bemerkung kann man das **Datum** und eine **Kategorie** auswählen. Standardmäßig ist immer das heutige Datum eingestellt und man kann zwischen den Kategorien „Sonstige“, „Abholinformation“ und „Kommeninformation“ wählen. Im Feld **Betreff** kann ein Betreff erfasst werden. In **Details** wird dann der Text geschrieben. Darunter könnte man ggf. auch noch eine **Datei** (z.B. PDF oder Foto) zur Bemerkung **anhängen**.


Bemerkung bearbeiten ✕
Vorlage Kita Drei

Datum* 11.04.2022 Kategorien* Sonstige


Betreff
Familienfest

Details*
Liebe Eltern, am Freitag feiern wir unser Familienfest. Bitte beachtet die Einladung im Anhang. ✕

Pinnwand Wichtig Eltern Push

Familienfest.pdf 




SPEICHERN LÖSCHEN ABBRECHEN



Hamburger, Petra
Bemerkungen

Monat und Jahr
< 04/2022 >

Typ Datum ↓ Betreff

 11.04.2022 Familienfest (Sonstige)
Liebe Eltern, am Freitag feiern wir unser Familienfest. Bitte beachtet die Einladung im Anhang.  

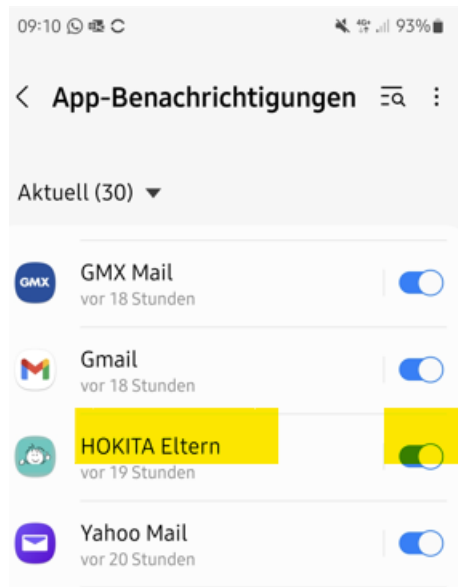
Bei Bemerkungen für die Kinderbetreuungseinrichtung ist vorne ein **Haus-Symbol**, bei Bemerkungen zu Kindern das **Kind-Symbol**, für Gruppenbemerkungen das **Gruppensymbol** mit 3 Kindern. Bemerkungen die eine längere Gültigkeit als heute haben, stehen an oberster Stelle und haben das Pin-Symbol aktiv.

Ist die Kategorie (z.B. Abholinformation) in **grün** dargestellt, so wurde diese Informationen von den **Eltern** erfasst, ist die Kategorie **schwarz** wurde die Bemerkung von der Kinderbetreuungseinrichtung erfasst.

Ist in der letzten Spalte bei der Bemerkung ein **Büroklammern-Symbol**, so ist ein **Anhang** zur Bemerkung (z.B. Foto) hinterlegt und kann mit Klick auf die Büroklammer angesehen bzw. gespeichert werden.

3.6.1 Push-Benachrichtigungen

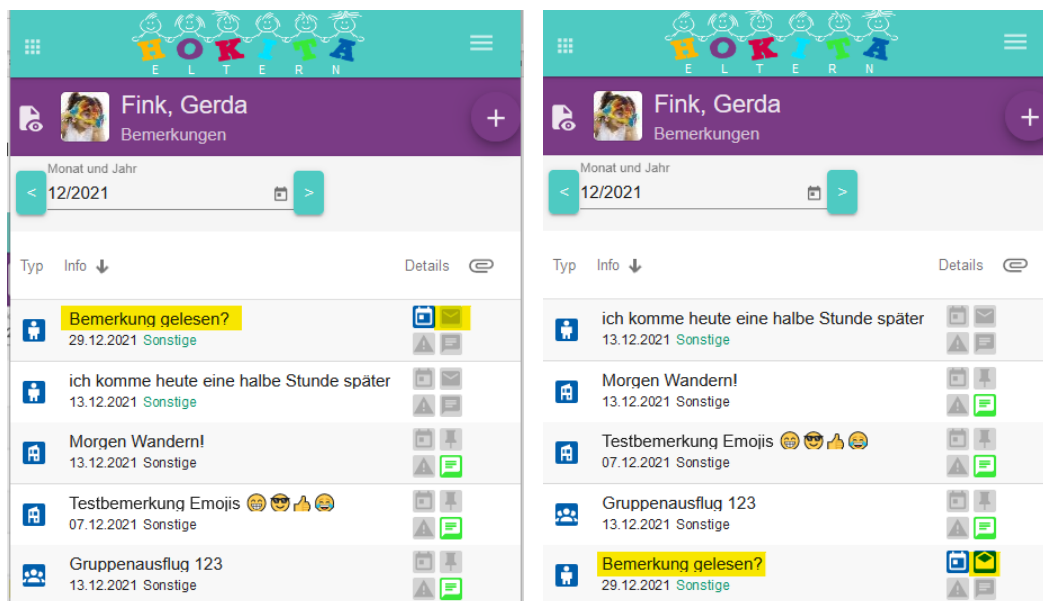
Die Kinderbetreuungseinrichtung hat die Möglichkeit auch Push-Benachrichtigungen an die Eltern zu senden, sodass sie direkt am Handy sehen können, wenn eine neue Nachricht von der Kinderbetreuungseinrichtung erstellt wurde. Um diese Push-Benachrichtigungen zu erhalten, müssen Sie in den **Einstellungen auf Ihrem Handy Benachrichtigungen von HOKITA erlauben**.



3.6.2 Lesebestätigung

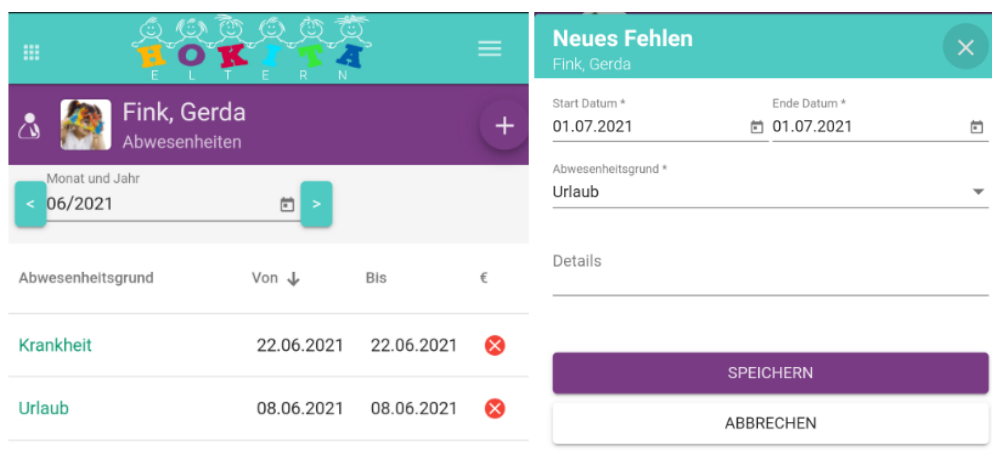
Eine Bemerkung gilt als „Gelesen“, wenn **die Eltern-Bemerkung von der Pinnwand entfernt wird** (was der übliche Fall, insbesondere für Kommen-/Gehen-Bemerkungen sein sollte). In der Eltern App ist dann das Brief Symbol aktiv, was bedeutet, dass die Kinderbetreuungseinrichtung die Bemerkung gelesen hat.

Die Kinderbetreuungseinrichtung kann die Bemerkung auch lesen und das Symbol noch nicht gelesen setzen, wenn die Information z.B. für eine weitere Pädagogin wichtig ist. Auch Emojis können in den Bemerkungen verwendet werden.



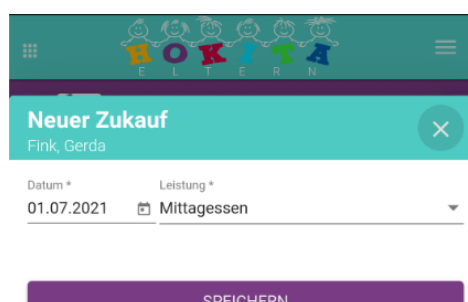
3.7 Abwesenheiten

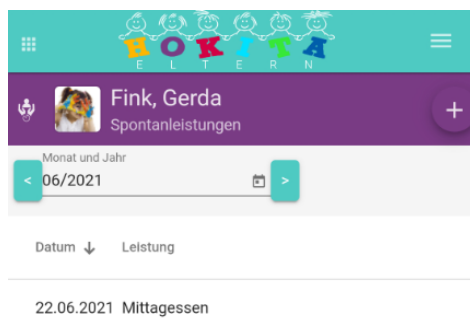
Unter Abwesenheiten sieht man die jeweiligen Abwesenheitstage des ausgewählten Monats. Auch hier kann man rechts mit dem Plus Symbol die Kinder „abwesend“ melden, also eine Krankheit oder einen Urlaub eintragen. Hier können der Zeitraum und der Abwesenheitsgrund gewählt und ggf. noch ein Text dazu erfasst werden.



3.8 Spontanleistungen

Bei den Spontanleistungen werden spontan zugebuchte Leistungen (z.B. Mittagessen oder zusätzliche Betreuungszeiten) angezeigt, bzw. kann man auch hier wieder neue Spontanleistungen buchen. Je nachdem welche Leistungen die Einrichtung anbietet, kann man diese angebotenen Leistungen mit dem Plus-Button dann auswählen und mit Klick auf „Speichern“ dann buchen.





3.9 Stornierungen

Im Gegensatz dazu, kann man gebuchte Standardleistungen auch stornieren. Hier kann z.B. ein Mittagessen storniert werden, falls dies für einen Tag nicht benötigt wird. Neue Stornierungen werden wie immer rechts mit dem Plus-Symbol erstellt.

Bei Eintragung von **Abwesenheiten** werden die **Essen automatisch** auch **storniert**. Je nachdem welche Regelungen in der Kinderbetreuungseinrichtung gelten, erscheint hinten auch noch ein grüner Haken oder ein rotes X.

Wenn das **Essen früh genug storniert** wurde und man es nicht bezahlen muss ist ein **grüner Haken** in dieser Ansicht ersichtlich. Wenn man **zu spät storniert** hat, scheint ein **rotes X** auf. Ein rotes X bedeutet, dass das Essen trotz Stornierung bezahlt werden muss.

